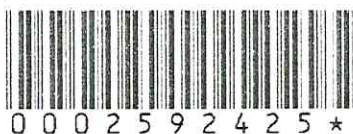


Registro di Protocollo - Partenza
0032703 del 13/04/2016 - 10:28



A Tutti i Direttori di Struttura Complessa

e per il Loro Tramite a tutto il Personale dell'ASL Napoli 3 sud

A Tutti I Medici di Assistenza Primaria per il tramite dei Direttori dei Distretti Sanitari

A Tutte le Associazioni di Volontariato e di Tutela dell'Asl Napoli 3 Sud per il tramite delle strutture aziendali

A Tutte le OOSS per il tramite dell'Ufficio Relazioni Sindacali

Ai Collegio Sindacale

Ai Componenti Nucleo di Valutazione

Ai Componenti Comitato Partecipativo e Consultivo Asl Napoli 3 sud

Oggetto: Adozione Carta dei Servizi Pubblici Sanitari Azienda Sanitaria Locale Napoli 3 Sud. Delibera n° 194 del 24 marzo 2016.

Si comunica che con delibera in oggetto è stata adottata la Carta dei Servizi Pubblici Sanitari della Nostra Azienda. (Si Allega).

Tutte le notizie e la stessa delibera sono inserite sul link " Carta dei Servizi" home page del sito istituzionale www.aslnapoli3sud.it.

Questa struttura Commissariale nell'intento di promuovere diffusamente la cultura della partecipazione e della tutela in tutti i distretti sanitari, ospedali e dipartimenti, alla base della performance organizzativa delle stesse strutture si è impegnata :

- entro il 30 giugno 2016 che tutti gli ospedali, i distretti sanitari, i servizi per le dipendenze ed i dipartimenti adotteranno con determinazione dirigenziale la Carta dei Servizi di struttura previa valutazione positiva, secondo il criterio

adottato nella Carta dei Servizi generale, previa valutazione positiva dei Componenti il Comitato Partecipativo e Consultivo dell'ASL Napoli 3 sud;

- entro il 28 febbraio 2017 dovranno essere adottate inoltre le seguenti carte dei servizi per aree di bisogno con il coordinamento dei rispettivi servizi centrali e sempre previa valutazione positiva del Comitato Partecipativo e Consultivo:
- Carta dei Servizi della Madre e del Bambino per una buona nascita;
- Carta dei Servizi per l'assistenza ai disabili;
- Carta dei Servizi per l'assistenza agli Anziani;
- Carta dei Servizi per le cure primarie;
- Carta dei Servizi del Dipartimento di Prevenzione;
- Carta dei Servizi del Dipartimento di Salute Mentale (aggiornamento);
- Carta dei Servizi dei Servizi contro le Dipendenze;
- Carta dei Servizi Sociosanitari;
- Carta dei Servizi delle Residenze Sanitarie per Anziani;

Inoltre dovranno essere adottate entro il 28 febbraio 2017:

- ❖ La Guida all'adozione ed all'affidamento;
- ❖ Guida per il cittadino diabetico;
- ❖ Guida al Cittadino Celiaco;
- ❖ Guida al cittadino oncologico;
- ❖ Guida ai servizi per l'assistenza Domiciliare.

L'adozione dei documenti succitati diventano obiettivi di performance collegati al salario di risultato.

Invito tutti i direttori di struttura a vigilare ai fini della garanzia degli impegni presi nella delibera n° 194 del 24 marzo 2016.

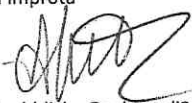
Il Direttore UOC Relazioni con il pubblico rimane a disposizione per ogni approfondimento.

Commissario Straordinario

Dr.ssa Antonietta Costantini

UOCR/Angela Improta

081/8490682


Email relazionipubbliche@aslnapoli3sud.it