

E.4. Sistemi per la rilevazione quantitativa e qualitativa degli accessi alla sezione “Amministrazione Trasparente”		
Sistemi per contare gli accessi alla sezione	SI	N. ACCESSI 9210 NEL 2014
Sistemi per contare gli accessi ai singoli link nell’ambito della sezione	SI	N. 78 PAGINE
Sistemi per quantificare il tempo medio di navigazione degli utenti in ciascuna delle pagine web in cui è strutturata la sezione	SI	TEMPO MEDIO 3 MINUTI E 30 SECONDI
Sistemi per verificare se l’utente consulta una sola oppure una pluralità di pagine web nell’ambito della sezione	SI	IN MEDIA 3 PAGINE PER SESSIONE
Sistemi per verificare se l’utente sta accedendo per la prima volta alla sezione o se la ha già consultata in precedenza	SI	43,7% DI PAGINE VISITATE IN PRECEDENZA
Sistemi per verificare la provenienza geografica degli utenti	SI	N. 222.954 VISITATORI DALL’ITALIA
Sistemi per misurare il livello di interesse dei cittadini sulla qualità delle informazioni pubblicate e per raccoglierne i giudizi	SI	Aiutaci a migliorare: disfunzioni, suggerimenti, reclami, encomi.
Sistemi per la segnalazione, da parte degli utenti del sito, di ritardi e inadempienze relativamente alla pubblicazione dei dati	SI	ATTIVATO ACCESSO CIVICO ART. 5 DEL.
Sistemi per la raccolta delle proposte dei cittadini finalizzate al miglioramento della sezione	SI	SI
Pubblicazione sul sito dei dati rilevati dai sistemi di conteggio degli accessi	SI	DA PUBBLICARE ENTRO IL 30/04/2015
Avvio di azioni correttive sulla base delle proposte e delle segnalazioni dei cittadini	SI	AGGIORNATA GRAFICA DI ALCUNE PAGINE

F. Definizione e gestione degli standard di qualità	
F.1. L'amministrazione ha definito standard di qualità per i propri servizi all'utenza?	☐ Sì
F.2. (se sì a F.1) Sono realizzate da parte dell'amministrazione misurazioni per il controllo della qualità erogata ai fini del rispetto degli standard di qualità?	☐ Sì, per almeno il 50% dei servizi con standard
F.3. (se sì a F.1) Sono state adottate soluzioni organizzative per la gestione dei reclami, delle procedure di indennizzo e delle <i>class action</i> ? (possibili più risposte)	☐ Sì, per gestire reclami
F.4. (se sì a F.1) Le attività di cui alle domande precedenti hanno avviato processi per la revisione degli standard di qualità?	☐ Sì, per meno del 50% dei servizi da sottoporre a revisione