

Deliberazione N. 1153 del 31/07/2024

PROPONENTE: UOC CUP, ALPI E LISTE DI ATTESA

OGGETTO: PROCEDURA PER IL PERCORSO DI GARANZIA DEI TEMPI MASSIMI DI ATTESA PER LE PRESTAZIONI DI SPECIALISTICA AMBULATORIALE DI PRIMO ACCESSO

In pubblicazione dal 31/07/2024 e per il periodo prescritto dalla vigente normativa in materia - art.8 D.Lgs 14/2013, n.33 e smi

Atto immediatamente esecutivo

Elenco firmatari

Marco Tullo - UOC AFFARI ISTITUZIONALI

Maria Antonia Di Palma - UOC CUP, ALPI E LISTE DI ATTESA

Michelangelo Chiacchio - DIREZIONE AMMINISTRATIVA

Ferdinando Primiano - DIREZIONE SANITARIA

Giuseppe Russo - DIREZIONE GENERALE

OGGETTO: PROCEDURA PER IL PERCORSO DI GARANZIA DEI TEMPI MASSIMI DI ATTESA PER LE PRESTAZIONI DI SPECIALISTICA AMBULATORIALE DI PRIMO ACCESSO

IL DIRIGENTE RESPONSABILE DELLA U.O.S.D. “CUP ALPI e Liste di Attesa”

Alla stregua dell'istruttoria compiuta dal Responsabile delle risultanze degli atti tutti richiamati nelle premesse che seguono, costituenti istruttoria a tutti gli effetti di legge, nonché dell'espressa dichiarazione di regolarità tecnica e amministrativa della stessa, resa dallo stesso Dirigente responsabile proponente a mezzo della sottoscrizione della presente;

DICHIARATA:

- altresì, espressamente con la sottoscrizione, nella qualità di delegato del Titolare del trattamento anche nella fase di pubblicazione, la conformità del presente atto al Regolamento europeo n. 679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali;
- allo stato ed in relazione al procedimento di cui al presente atto, l'insussistenza del conflitto di interessi ai sensi dell'art. 6 bis della Legge n. 241/1990, delle disposizioni di cui al vigente Codice di Comportamento Aziendale e delle misure previste dal vigente Piano Triennale della Prevenzione della corruzione e della Trasparenza;
- infine, la conformità del presente atto ai principi di cui alla legge 6 novembre 2012, n. 190.

PREMESSO CHE:

- L'annosa problematica delle lunghe **Liste di Attesa** interessa, seppure con gradi di intensità diversi, tutti i sistemi sanitari a prevalente erogazione pubblica. In termini semplificati, essa è il prodotto dell'eccedente **DOMANDA** di prestazioni sanitarie ambulatoriali rispetto alla relativa **OFFERTA**.
- La normativa vigente in materia di governo delle liste di attesa (PNGLA e PRGLA 2019-2021) focalizza la propria azione sulle cd. prestazioni tempo-dipendenti. La previsione di 69 prestazioni paradigmatiche (denominate traccianti), la stratificazione in classi di priorità (*Urgente/72 ore — Breve/10 gg. — Differibile/30 gg visite/60 gg esami strumentali — Programmabile/120 gg*), la valutazione delle governance aziendali attraverso il monitoraggio delle classi brevi e programmabili (B e D) delineano sufficientemente il campo di azione metodologico all'interno del quale le Aziende Sanitarie devono saper esprimere capacità programmatrice;
-
- Una delle motivazioni più frequenti dell'elevato tempo di attesa per una prestazione sanitaria è il cosiddetto "no-show" ovvero la mancata presentazione dei pazienti ad una visita; al fine di ridurre il fenomeno sopradescritto, il quale comporta una perdita di risorse e di efficienza, l'ASL Napoli 3 Sud ha attivato il servizio "Outbound e Recall";

VISTO il contesto normativo Nazionale e Regionale:

- Legge 23.12.94 n. 724 “Misure di razionalizzazione della finanza pubblica”;
- D.P.R. 23.07.98 “Piano Sanitario Nazionale 1998-2000”;
- Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 29 novembre 2001 Definizione dei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA);
- DPCM 29.11.2001 “Definizione dei livelli essenziali di assistenza”;
- Accordo Stato Regioni 14.02.2002 “Accordo tra il Governo le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano sulle modalità di accesso alle prestazioni diagnostiche e terapeutiche e indirizzi applicativi sulle liste di attesa”;
- Accordo tra il Governo, le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano sul documento di indicazioni per l'attuazione del punto A) dell'Accordo Stato Regioni del 14 febbraio 2002. (Repertorio atti N° 1386), sulle modalità di accesso alle prestazioni diagnostiche e terapeutiche ed indirizzi applicativi sulle liste di attesa;
- Conferenza Stato- Regioni (Rep.28/CSR) del 21 febbraio 2019, Intesa ai sensi dell’articolo 8, comma 6, della legge 5 giugno 2003, n. 131 tra il Governo, le Regioni e le province Autonome di Trento e Bolzano, sul Piano Nazionale di Governo delle Liste di Attesa per il triennio 2019/2021, di cui all’articolo 1, comma 280, della legge 23 dicembre 2005, n. 266;
- Decreto Ministeriale del 20 giugno 2019, Istituzione, presso la Direzione Generale della Programmazione Sanitaria – Delibera Giunta Regionale 484 del 4/10/2011 “Adempimenti Piano Regionale di Governo Liste di Attesa: recepimento delle Linee Guida Nazionali del Sistema CUP; costituzione della Commissione Tecnica Operativa”;
- Delibera Giunta Regionale 271 del 12/6/2012 “Piano Regionale per il Governo delle Liste di Attesa 2012 – 2012”;
- Decreto n. 32 del 27 marzo 2013;
- Circolare Regionale 051839/2015 validità temporale delle impegnative SSN. Chiarimenti Circolare Assessorile 2638 del 28/06/2011;
- D.G.R.C. 431/2015 Approvazione del Catalogo Regionale delle Prestazioni specialistiche ambulatoriali;
- D.C.A. n.82 del 22/07/2016 – D.G.R.C. n.329 del 06/07/2016 – Avvio in Campania delle prescrizioni dematerializzate di assistenza specialistica;
- D.C.A. n. 34 del 08/08/2017 Interventi per l’efficace governo dei tempi e delle liste di attesa. Obiettivi per gli anni 2017 e 2018;
- D.C.A. n. 31 del 19/04/2018 Interventi tesi a migliorare l’appropriatezza organizzativa dei Ricoveri Ospedalieri: Linee Guida per l’attuazione dei Percorsi Ambulatoriali Complessi e Coordinati (PACC) – modifiche ed integrazioni del DCA n.35 del 8.8.2017 e del DCA n. 4 del 17.01.2018;
- D.C.A n. 95 del 05/11/2018 “Modifiche ed Integrazioni DCA 60 del 5.7.2018 “Linee di indirizzo regionali per l’adozione dei Regolamenti Aziendali in materia di Attività Libero Professionale Intramuraria per il personale delle Aree della Dirigenza Medica e Veterinaria (Area contrattuale IV) e della Dirigenza Sanitaria non Medica (Area contrattuale III) del S.S.N.”, di cui all'allegato A al medesimo decreto;
- D.C.A. n.21 del 04/02/2019 concernente la Procreazione medicalmente assistita (PMA);
- DGRC n. 123 del 02/04/2019 sono stati programmati interventi in materia di sanità digitale rivolti ai cittadini della Regione Campania;
- D.C.A. n. 52 del 04/07/2019 pubblicato sul BURC n. 41 del 22/07/2019 che ha recepito l'Intesa sul PNGLA 2019/2021 (Rep.28/CSR) del 21 febbraio 2019 e ha adottato il Piano Regionale di Governo delle Liste di Attesa 2019/2021; D.D. n.12 del 21/01/2020 Revisione del Catalogo regionale delle Prestazioni Specialistiche Ambulatoriali - Versione 3; BOZZA

- DISCIPLINARE DI ORGANIZZAZIONE DEL CUP REGIONALE 11
- D.C.A. n.100 del 04/12/2019 relativo al PDTA dei tumori eredo-familiari della mammella, dell'ovaio e del colon-retto;
 - D.C.A n.101/2019 relativo alla riorganizzazione dei flussi informativi nell'ambito del Sistema TS;
 - D.C.A. n.359 del 20/12/2019 Sistema informativo Sanità Campania SINFONIA aggiornamento del contenuto informativo del tracciato record e delle specifiche funzionali inerenti al flusso informativo regionale delle prestazioni di assistenza specialistica ambulatoriale "File C";
 - D.C.A. n.23 del 24/01/2020 Modifica ed Integrazione del D.C.A. n. 52 del 04.07.2019 Piano Nazionale per il Governo delle Liste di Attesa 2019/2021 (PNGLA 2019/2021). Recepimento Intesa e adozione del Piano Regionale per il Governo delle Liste di Attesa 2019/2021 (PRGLA 2019/2021). Ufficio 3, dell'Osservatorio Nazionale sulle Liste di Attesa;
 - Accordo tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano sul documento recante "Linee di indirizzo per la gestione delle liste di attesa per ricoveri programmati nelle strutture sanitarie e corretta tenuta delle agende di prenotazione";
 - Accordo tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano sul documento recante "Linee di indirizzo requisiti e monitoraggio delle sezioni dedicate ai tempi e alle liste di attesa sui siti web di Regioni, Province Autonome e Aziende Sanitarie";
 - Decreto legge. N. 73 del 7/06/2024 Misure urgenti per la riduzione dei tempi delle liste di attesa delle prestazioni sanitarie.
 - Conversione in legge, con modificazioni, del Decreto – legge n. 73 del 7 giugno 2024, recante: "misure urgenti per la riduzione dei tempi delle liste di attesa delle prestazioni sanitarie".

VISTO: art.3 comma 15. del D. Lgs n. 124/96, prevede che per la mancata disdetta entro e non oltre le 48 ore precedenti l'effettuazione della prestazione, l'assistito è tenuto al pagamento della quota di partecipazione al costo della prestazione; (come strategia per contenere l'annoso fenomeno descritto nelle premesse);

VISTA la nota Regionale n. 289924 del 11.06.2024 ad oggetto: "liste d'attesa e percorsi di tutela"

CONSIDERATO:

- L' art. 3 della conversione in legge del Decreto legge n. 73 del 7 giugno 2024 **omissis..**
"l'eventualità che i tempi previsti dalle classi di priorità inviolate nel Piano Nazionale di Governo delle liste di attesa per il triennio 2019- 2021 non possono essere riportati, le direzioni generali aziendali garantiscono l'erogazione delle prestazioni richieste, nei limiti delle risorse di cui all' articolo 1, commi 232 e 233, della legge 30 dicembre 2023 n. 213, attraverso l'utilizzo dell'attività libero professionale intramuraria, delle prestazioni aggiuntive o del sistema privato accreditato, sulla base della tariffa nazionale vigente".
- la mole di richieste presentate dai cittadini afferenti alla ASL Napoli 3 Sud per usufruire del percorso di tutela

PROPONE AL DIRETTORE GENERALE DI

PRENDERE ATTO ED APPROVARE procedura per il percorso di garanzia dei tempi massimi

di attesa per le prestazioni di specialistica ambulatoriale di primo accesso allegato al presente atto deliberativo;

TRASMETTERE il presente atto deliberativo alla UOC Relazioni con il Pubblico per il seguito di competenza

TRASMETTERE il presente atto deliberativo alla Direzione Generale per la Tutela della Salute ed il Coordinamento del Sistema Sanitario Regionale;

**Il Dirigente Responsabile della U.O.S.D. CUP Alpi e Liste di Attesa
Dott. Maria Antonia Di Palma**

Il Direttore Generale

In forza della Delibera della Giunta Regionale della Campania n. 321 del 21 Giugno 2022 e con D.P.G.R.C. n. 111 del 4 Agosto 2022

Preso atto della dichiarazione resa dal dirigente proponente con la sottoscrizione, in ordine alla regolarità tecnica ed amministrativa del presente atto, nonché relativa alla conformità dello stesso atto alle disposizioni vigenti in materia di tutela della privacy;

Sentito il parere favorevole espresso dal Direttore Sanitario aziendale e dal Direttore Amministrativo

**Il Direttore Amministrativo
Dott. Michelangelo Chiacchio**

**Il Direttore Sanitario
Dott. Ferdinando Primiano**

DELIBERA di:

PRENDERE ATTO ED APPROVARE procedura per il percorso di garanzia dei tempi massimi di attesa per le prestazioni di specialistica ambulatoriale di primo accesso allegato al presente atto deliberativo;

TRASMETTERE il presente atto deliberativo alla UOC Relazioni con il Pubblico per il seguito di competenza

TRASMETTERE il presente atto deliberativo alla Direzione Generale per la Tutela della Salute ed il Coordinamento del Sistema Sanitario Regionale

Il Dirigente proponente sarà responsabile in via esclusiva, dell'esecuzione della presente deliberazione, che viene resa immediatamente esecutiva, data l'urgenza, curandone tutti i consequenziali adempimenti, nonché quelli di pubblicità e di trasparenza previsti dal D.L.gs 14 marzo 2013 n° 33 e s.m.i.

**Il Direttore Generale
Dott. Giuseppe Russo**

