

CARTA DEI SERVIZI

U.O.C. ANESTESIA, RIANIMAZIONE
e TERAPIA ANTALGICA
PRESIDIO OSPEDALIERO DI BOSCOTRECASE
(DIRETTORE: Prof. E. Di Caterino)



Gentile utente,

la Carta dei Servizi è indirizzata ai pazienti ricoverati presso l'Unità Operativa di Rianimazione, ai loro familiari ed agli utenti che accedono al servizio di Terapia Antalgica e all'Ambulatorio di Anestesia.

La Carta dei Servizi è uno strumento importante di informazione necessario a favorire la più ampia partecipazione del cittadino al processo di conoscenza e al miglioramento dei servizi sanitari.

Con l'adozione della Carta dei Servizi si intende far conoscere le prestazioni offerte, gli impegni assunti, gli strumenti per facilitare l'accesso e l'organizzazione interna dell'Unità Operativa di Anestesia, Rianimazione e Terapia Antalgica convinti che la conoscenza delle regole rappresenti un approccio moderno di informazione.

U.O.C. ANESTESIA, RIANIMAZIONE e

TERAPIA ANTALGICA

MISSION

Il Servizio di Anestesia , Rianimazione e Terapia Antalgica si ispira, nell'erogazione dei propri servizi, ai valori sui quali si fonda l'Azienda, ovvero il rispetto dei diritti dei cittadini-utenti e delle esigenze dei professionisti, la trasparenza nelle modalità di erogazione delle prestazioni, l'aderenza a criteri e standard di qualità clinica, la garanzia di elevati livelli di sicurezza per gli utenti e gli operatori, la promozione dell'attività didattica, l'attenzione per gli aspetti psicologici e sociali e, infine, la collaborazione con altre strutture sanitarie.

Il Servizio ha come obiettivo l'assistenza anestesiologicala ai/alle pazienti:

- sottoposti ad interventi in elezione o in urgenza
- sottoposti a procedure diagnostiche invasive e/o dolorose
- che necessitino di terapia antalgica
- degenti in Rianimazione

ATTIVITÀ

ATTIVITÀ EMERGENZA/URGENZA

È sempre garantita la presenza di:

- **Un anestesista-rianimatore di guardia** in qualità di rianimatore per garantire le urgenze/emergenze intraospedaliere e assicurare continuità assistenziale in Rianimazione.
- **una equipe di Infermieri di Rianimazione e di Sala Operatoria** garantisce le attività di urgenza/emergenza per tutta la giornata, ogni giorno dell'anno.

LE ATTIVITÀ PROGRAMMATE

- **Anestesia per tutte le procedure chirurgiche**

I medici del Servizio prestano la propria opera assicurando la valutazione pre-operatoria dei pazienti, comprendente l'acquisizione del consenso informato all'anestesia, l'assistenza anestesiológica durante gli interventi operatori, applicando tecniche di anestesia e di monitoraggio correlate allo stato clinico del paziente e all'intervento cui verrà sottoposto, l'assistenza post operatoria e le eventuali conseguenti tecniche di controllo del dolore.

- **Assistenza infermieristica perioperatoria**

- **Impianto di sistemi venosi centrali** per pazienti che devono sottoporsi a terapie endovenose di lunga durata (oncologiche, ematologiche e/o nutrizionali).

- **diagnostico-interventistica e per particolari procedure cardiologiche**

- **Sedazione** in pazienti selezionati per TAC e Broncoscopie.

- **Terapia Antalgica** a favore di pazienti ricoverati o ambulatoriali o a domicilio, affetti da sintomatologia dolorosa acuta o cronica di natura sia maligna che non maligna. Viene eseguita una valutazione del sintomo "dolore" prima di concertare il trattamento più idoneo nel singolo caso: ciò può consistere in semplice terapia farmacologica o in metodiche di tipo invasivo a differente grado di complessità e che riguardano blocchi nervosi periferici, simpatici o a livello spinale. Possono afferire tutti i pazienti ricoverati o quelli esterni.

La visita anestesiologicala può essere effettuata dal lunedì al venerdì dalle ore **15.00** alle ore **19.00** tramite il **CUP** (Centro Unico di Prenotazione) telefonando al numero **0819633169**

1. Pre-ospedalizzazione

Consiste in una valutazione anestesiologicala pre-operatoria in pazienti non ancora degenti, inviati dalle chirurgie per interventi programmati, in combinazione con l'effettuazione degli esami diagnostici più indicati (esami del sangue, ECG ed eventuale radiografia del torace).

2. Consulenza presso i reparti per valutazione pre - post operatoria di pazienti chirurgici e per terapia antalgica

3. Assistenza ad utenti affetti da patologie acute, traumatiche o di altra natura, che necessitino di trattamenti diagnostici, terapeutici ed assistenziali di elevata criticità

PRESENTAZIONE DELL'UNITÀ OPERATIVA

Si accede dall'ingresso nelle immediate vicinanze della nuova portineria, al II piano si trova la sala d'attesa e l'entrata al pubblico. Suonare il citofono per comunicare con il personale.

Ingresso Rianimazione: monoblocco centrale II piano

FIGURE PROFESSIONALI

Personale Medico

I medici che lavorano in Terapia Intensiva sono specializzati in "Anestesia e Rianimazione"; ogni giorno, almeno un medico è sempre presente, 24 ore su 24.

Coordinatore Infermieristico

Coordina l'attività del personale infermieristico, del personale di supporto e sovrintende l'organizzazione del reparto.

È presente tutte le mattine, dal lunedì al venerdì.

Personale Infermieristico

È presente 24 ore su 24; ci sono 2 infermieri per ogni turno di servizio e 1 infermiere giornaliero dal lunedì al venerdì. Ogni infermiere è preparato e aggiornato a seguire ogni tipologia di assistenza, specie ai pazienti critici e ad eventuali urgenze/ emergenze.

O.S.S. (Operatori Socio Sanitari)

Presenti nelle 13 ore giornaliere, svolgono funzioni di supporto e collaborazione.

Altre Figure Professionali

Per l'attuazione del piano di diagnosi, cura e riabilitazione dei pazienti intervengono diverse figure professionali afferenti ad altri servizi:

- tecnici di radiologia;
- assistenza religiosa (su richiesta).

Servizio di Pulizie:

L'igiene e la pulizia dei locali è garantita più volte al giorno.

PATOLOGIE TRATTATE E TIPOLOGIA DEI PAZIENTI

Le patologie di un paziente presente nel servizio sono molteplici: Cardiocircolatorie, Respiratorie, Cerebrali, Shock.

Sono accolti inoltre pazienti post operati per monitoraggio e terapia di supporto.

Accedono solo pazienti con patologie che necessitano di una motorizzazione continua dei parametri vitali e in particolare pazienti bisognosi di supporti vitali, attraverso apparecchiature di medio-alta tecnologia e supporti farmacologici specifici.

INGRESSO IN REPARTO

All'arrivo del paziente, i familiari devono recarsi in sala d'attesa per ricevere, appena possibile, dal personale dell'Unità Operativa eventuali oggetti di valore (anelli, collane, orecchini, protesi, ecc) e vestiti, che verranno consegnati ai familiari e registrati in un apposito modulo.

NOTIZIE CLINICHE

Notizie cliniche riguardanti le condizioni dei pazienti verranno comunicate dalle ore 13.30 alle ore 14.30 dal medico responsabile agli aventi diritto.

Non verranno fornite notizie telefoniche.

L'ORARIO DI VISITA

È fissato ogni giorno dalle 13.30 alle 14.30.

I familiari potranno vedere il paziente attraverso le vetrate e nella sala degenti.

Durante tutto l'orario si potrà entrare e stare vicino al proprio familiare; normalmente è consentito l'ingresso di una sola persona alla volta adeguatamente preparata.

L'AMBIENTE

Il reparto di Rianimazione è costituito da 4 posti letto; non vi è divisione tra maschi e femmine. Le pareti, per la maggior parte, sono sostituite da vetrate per permettere al personale la visione diretta di tutti i degenti dalla guardiola.

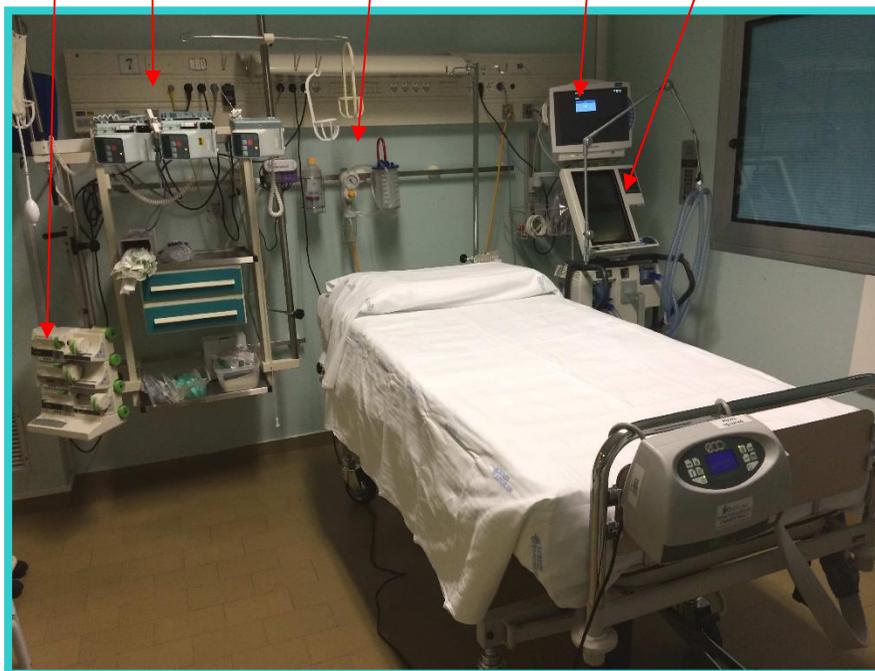
Vicino ad ogni letto troverete diversi strumenti, come illustrato dall'immagine seguente.

POMPE DI
INFUSIONE

MONITOR

ASPIRATORE

RESPIRATORE



STANZA DI DEGENZA

INFORMAZIONI UTILI

COME CONTATTARCI

SERVIZIO DI RIANIMAZIONE: 081/5352935
MEDICI: 081/5352975
INFERMIERI: 081/5352955

E-MAIL:

pobosc.rianimazione @aslnapoli3sud.it

Accettazione

L'accettazione del ricovero viene effettuata dal personale dell'Unità Operativa, il quale può richiedere ai familiari la tessera sanitaria o un documento di identità.

Certificato di ricovero

I familiari che necessitino di questo documento possono richiederlo al personale dell'Unità Operativa durante l'orario di visita.

Cartella Clinica e documentazione sanitaria

L'Ufficio Cartelle cliniche rilascia copia di cartelle cliniche (da richiedere non prima della dimissione), documentazione sanitaria/amministrativa e di esami radiografici ai titolari o agli aventi diritto, presso il Presidio Ospedaliero o on line

La richiesta può essere presentata direttamente all'Ufficio, posta elettronica, esibendo o allegando (in copia) un documento di identità valido. Qualora il titolare sia impossibilitato, dovrà compilare l'apposita dichiarazione di delega. Gli indirizzi cui richiedere le copie delle cartelle cliniche o di altra documentazione sanitaria sono i seguenti:

PRESTAZIONI AMBULATORIALI

L'Ambulatorio di Terapia antalgica è dedicato alle visite e alla cura dei pazienti affetti da patologie dolorose sia acute che croniche, maligne o non maligne.

Attualmente non è previsto un ambulatorio di terapia antalgica

COME ARRIVARE

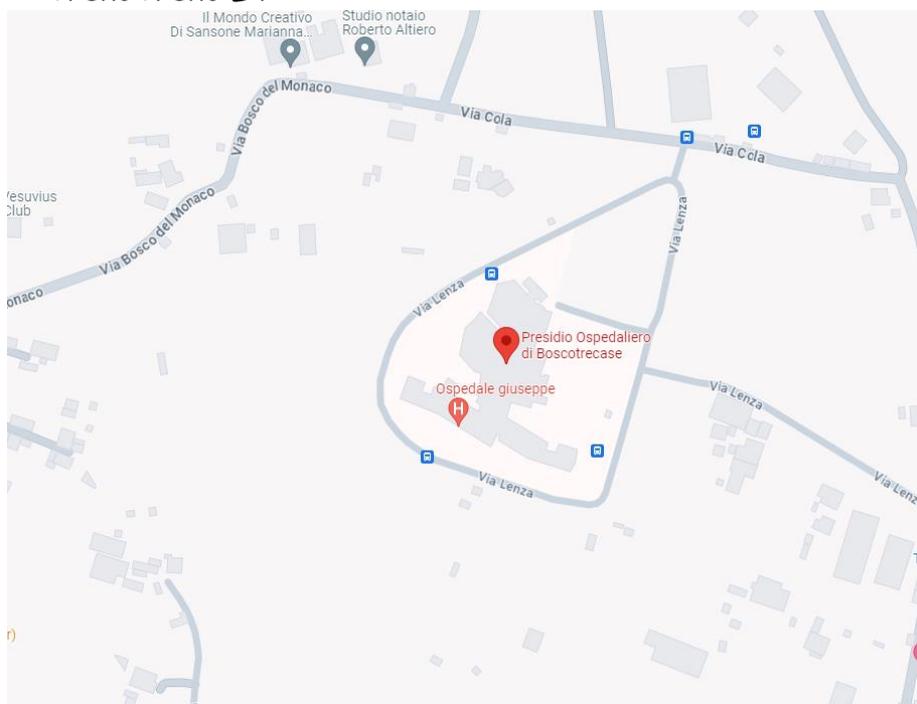
Via Lenza, 2 - Boscotrecase (Na)

Indicazioni per Boscotrecase dai principali luoghi con i mezzi pubblici

Queste linee hanno fermate in corrispondenza di Boscotrecase

BusBus:EAV

TrenoTreno:L4



U.R.P. - UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

L'URP è stato istituito per garantire i rapporti tra Azienda e cittadini. Un rapporto diretto e immediato con l'amministrazione.

Direttore : Dr.ssa Carmela Cannella

Indirizzo: C.so Alcide de Gasperi, 167 - Castellammare di Stabia - Na 80053

TEL. 081.8490682

Email: relazionipubbliche@aslnapoli3sud.it

Pec: relazionipubbliche@pec.aslnapoli3sud.it

RISERVATEZZA

In applicazione alla normativa sulla privacy ed in ossequio ai principi deontologici, viene assolutamente garantita la completa riservatezza riguardo la degenza e le cure prestate ai pazienti.

Per ulteriori informazioni e delucidazioni di carattere generale, prego consultare direttive emanate dalla carta dei servizi aziendale.

SERVIZI UTILI

Servizio Religioso Cattolico

È possibile rivolgersi al personale infermieristico di reparto che si occuperà di attivare il servizio religioso cattolico.