



# CARTA DEI SERVIZI

Distretto Sociosanitario n.55

Ercolano

Anno 2025/2026

La Carta dei Servizi è il documento con il quale ogni Ente erogatore di servizi assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza riguardo i propri servizi, le modalità di erogazione di questi servizi, gli standard di qualità e informa l'utente sulle modalità di tutela previste.

## Principi Fondamentali

Il Distretto 55 attua i "principi sull'erogazione dei servizi pubblici" contenuti nella Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27.1.1994.

### Eguaglianza

Le regole riguardanti i rapporti tra utenti e servizi pubblici e l'accesso ai servizi pubblici devono essere uguali per tutti. Nessuna distinzione nell'erogazione del servizio può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche. Va garantita la parità di trattamento a parità di condizione e del servizio prestato, sia fra le diverse aree geografiche di utenza, anche quando le stesse non siano agevolmente raggiungibili, sia fra le diverse categorie o fasce di utenti.

### Imparzialità

Chi eroga il servizio deve avere un atteggiamento giusto, obiettivo e imparziale.

### Continuità

L'erogazione dei servizi pubblici, nell'ambito delle modalità stabilite dalla normativa regolatrice di settore, deve essere continua, regolare e senza interruzioni.

### Diritto di scelta

Ove sia consentito dalla legislazione vigente, l'utente ha diritto di scegliere dove e a chi richiedere la prestazione.

### Partecipazione

La partecipazione del cittadino alla prestazione del servizio pubblico deve essere sempre garantita, a tutela del diritto alla corretta erogazione del servizio.

L'utente ha diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano. Il diritto di accesso è esercitato secondo le modalità disciplinate dalla legge 7 agosto 1990, n. 241. L'utente può

produrre memorie e documenti, prospettare osservazioni e formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio.

I soggetti erogatori acquisiscono periodicamente la valutazione degli utenti circa la qualità del servizio reso, secondo le modalità e gli strumenti in uso in Azienda.

## ANALISI DEI BISOGNI

Tutta l'organizzazione e l'erogazione delle prestazioni e dei servizi sanitari del Distretto Sanitario 55 ha come obiettivo principale la promozione della salute, tenendo conto dei principali bisogni espressi dalla popolazione, ed in particolare di:

- L'aumento delle malattie croniche, che inevitabilmente accompagna l'invecchiamento di una popolazione (tendenza demografica: aumento degli anziani) e che comporta infatti una crescente domanda di assistenza continuativa.
- Una significativa e costante crescita della domanda di persone con gravi disabilità permanenti, anche sopraggiunte in età adulta, dovuta all'andamento cronico di una sempre più variegata gamma di patologie.
- La forte presenza di persone sole.
- La presenza di diverse fasce di complessità clinico assistenziale proprie di persone, di differenti età, con perdita di autonomia a causa di plurimenzioni, malattie cronico degenerative, esiti post-traumatici, declino mentale con turbe del comportamento etc.
- La crescente difficoltà delle famiglie nella gestione dei figli per la diffusione trasversale del disagio che riguarda tutti gli strati sociali.
- L'aumento delle richieste di aiuto per affrontare le difficoltà educative e di gestione dei pre-adolescenti ed adolescenti che presentano disagio psichico, problematica di natura alimentare, di dipendenza ed altro.
- La richiesta crescente di sostegno, di intervento, di presa in carico di individui, coppie e famiglie, inerente alla problematica psichiatrica, con necessità di interventi territoriali e di integrazione socio-sanitaria.
- La crescente richiesta di prestazioni sanitarie favorita dal progresso tecnologico che impone la necessità di valutazione della disponibilità di adeguate risorse umane, tecnologiche e strumentali, il loro appropriato utilizzo e la complessiva capacità organizzativa.

- Il bisogno del cittadino-utente di conoscere l'organizzazione, le modalità di accesso e la tipologia dei servizi sanitari per un accompagnamento ai percorsi.

## Gli impegni con il cittadino

Il Distretto Sanitario fa fronte prioritariamente alla necessità di rispondere ai bisogni complessi del cittadino utente e all'ampliamento dell'area di utenza connotata da cronicità e dal progressivo aggravamento delle condizioni di non autosufficienza. Deve garantire una migliore qualità di vita ed evitare il ricorso a forme di ricovero improprie e ridurre il ricorso all'assistenza specialistica privata accreditata.

Anche in riferimento al budget assegnato al Distretto Sanitario, si deve porre massima attenzione alla appropriatezza delle prescrizioni si deve tener presente le disposizioni per l'attuazione del Piano di Rientro: i limiti di spesa stabiliti per le prestazioni ambulatoriali e domiciliari e per le prestazioni semiresidenziali e residenziali, per i pazienti non autosufficienti e con alto bisogno assistenziale; la razionalizzazione della rete assistenziale e riabilitativa pubblica e privata, della salute mentale e sociosanitaria; il contenimento della spesa farmaceutica; la centralizzazione degli acquisti etc.

Gli interventi devono qualificarsi come "prese in carico integrate" (ospedale, distretto, medici di base, servizi-interventi degli Enti Locali) per giungere a criteri di appropriatezza dell'assistenza e delle cure, e prevedere accesso tempestivo a forme di assistenza efficaci, sicure e accettabili, anche sistematizzando la rete di risorse residenziali e semiresidenziali;

tutti gli interventi, mirando ad obiettivi di economicità, attraverso la riorganizzazione dei servizi e del personale, puntano a cambiamenti sul "sistema di presa in carico."

Essenziale è la verifica della soddisfazione dei cittadini, ovvero il gradimento delle strutture e delle procedure dell'organizzazione sanitaria: unitarietà di intervento, progetti personalizzati, continuità assistenziale, valutazione multiprofessionale del bisogno, condivisione degli obiettivi, progettazione integrata delle risposte, valutazione partecipata degli esiti, integrazione tra comparto sanitario e sociale, verifiche dei risultati.

## Il Distretto n.55 di Ercolano



Il Distretto n. 55 ha sede ad Ercolano (NA) in Via Marittima 3b – 80056, coincide con il Comune di Ercolano, Ambito Territoriale n. 29, per una superficie territoriale di Km<sup>2</sup> 19,64 ed una popolazione residente complessiva di circa 53.843 unità.

### Direttore Responsabile: Dott. Luigi Stella Alfano

Palazzina A-III Piano

recapito Telefonico: 081/18435141

indirizzo email: [ds55@aslnapoli3sud.it](mailto:ds55@aslnapoli3sud.it)

indirizzo pec: [ds55@pec.aslnapoli3sud.it](mailto:ds55@pec.aslnapoli3sud.it)

### Segreteria della Direzione:

recapito Telefonico: 081/18435141/5132

indirizzo email: [ds55@aslnapoli3sud.it](mailto:ds55@aslnapoli3sud.it)

indirizzo pec: [ds55@pec.aslnapoli3sud.it](mailto:ds55@pec.aslnapoli3sud.it)

### Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)

Palazzina A I piano stanza n.5

Recapito telefonico: 081/18435141

Indirizzo e-mail: [ds55.urp@aslnapoli3sud.it](mailto:ds55.urp@aslnapoli3sud.it)

Accesso al pubblico:

Lunedì e Mercoledì dalle ore 9:00 alle ore 12:00

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico distrettuale, fornisce informazioni sulle prestazioni erogate dal distretto, dall'Azienda e da altre Aziende Sanitarie; illustra le procedure e fornisce chiarimenti sulla normativa e orientamento ai servizi.

Ha funzione di accoglienza, ascolto ed accompagnamento al fine di indirizzare ad un corretto utilizzo dei servizi sanitari ed instaurare una relazione con l'utente tale da limitare i suoi disagi e da metterlo in grado di esprimere i propri bisogni.

L'intento è quello di accogliere le osservazioni, le segnalazioni, gli elogi ed i reclami, così come normato dalla Deliberazione del Direttore Generale AslNa3Sud DELIBERAZIONE N. 429 DEL 12/05/2022 ADOZIONE NUOVO REGOLAMENTO DI PUBBLICA TUTELA (REV. 02/22).

Infine comunica, all' U.O.C. Relazioni con il Pubblico, le necessarie informazioni per l'analisi ed il monitoraggio dei reclami.

Favorisce la comunicazione interna ed esterna al Distretto.

### Segnalazioni – reclami – richiesta informazioni – elogi

- Possono presentare un'istanza i fruitori dei servizi erogati su tutto il territorio del distretto, i cittadini, direttamente o tramite persona delegata, le associazioni di volontariato e/o organismi di tutela dei diritti, tramite segnalazioni, reclami, denunce, opposizioni corredate da:
  - dati personali (nome, cognome, indirizzo, mail, telefono, etc.);
  - documento di riconoscimento in corso di validità;
  - delega con documento riconoscimento in corso di validità del delegato e del delegante qualora l'istanza sia presentata da persona diversa dal reclamante;
  - documentazione a supporto se necessaria;
  - autorizzazione al trattamento dei dati personali.

### Come presentare un'istanza:

- Online alla voce Reclami ([www.aslnapoli3sud.it](http://www.aslnapoli3sud.it) linkare – Relazioni con il Pubblico- Pubblica Tutela – reclami);
- tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail: [ds55.urp@aslnapoli3sud.it](mailto:ds55.urp@aslnapoli3sud.it)
- tramite posta certificata all'indirizzo pec: [ds55@pec.aslnapoli3sud.it](mailto:ds55@pec.aslnapoli3sud.it)
- Presso lo sportello URP distrettuale- Palazzina A I piano stanza n.5.

### Accesso agli atti

L'accesso documentale consente ai soggetti interessati di accedere a quei documenti amministrativi la cui conoscenza è necessaria per la tutela di una propria situazione giuridicamente rilevante.

L'istanza è volta a chiedere la semplice visione, la copia semplice o la copia autenticata di documenti amministrativi materialmente esistenti e detenuti dall'Asl Napoli 3 Sud. La sola visione del documento è gratuita, salvo il rimborso dei soli costi sostenuti dall'Asl per la riproduzione dei documenti richiesti su supporti materiali (carta o cd).

Per le copie conformi all'originale è necessaria, la marca da bollo, salvi i casi di esenzione (D.P.R. 642/1972 e D.L. 43/2013 convertito in L. 71/2013). Se il documento è composto da più pagine (facciate), la marca da bollo deve essere apposta ogni 4 pagine. Su richiesta dell'istante, le copie saranno trasmesse, previo versamento dei costi di riproduzione tramite PAGO PA.

### Accesso civico semplice

Chiunque ha il diritto di richiedere documenti, informazioni o dati oggetto di pubblicazione obbligatoria ai sensi della normativa vigente nei casi in cui le pubbliche amministrazioni ne hanno omesso la pubblicazione sul proprio sito web (art. 5, comma 1, del d.lgs. n. 33/2013).

L'accesso civico, quindi, è circoscritto ai soli atti, documenti e informazioni oggetto di obblighi di pubblicazione.

### Accesso civico generalizzato

Accesso civico generalizzato L'accesso generalizzato è il diritto di chiunque di richiedere dati e documenti detenuti dalle pubbliche amministrazioni ulteriori rispetto a quelli oggetto di pubblicazione, nel rispetto dei limiti derivanti dalla tutela di interessi pubblici e privati giuridicamente rilevanti secondo l'attuale Ordinamento.

Per lo svolgimento delle proprie attività, il Distretto si avvale di 2 Unità Operative Semplici (U.O.S.)

- Unità Operativa Semplice Cure Primarie (UOSCP);
- Unità Operativa Semplice Assistenza Territoriale (UOSAT).

### Unità Operativa Semplice Cure Primarie (UOSCP)

Responsabile: Dott. Felice Conato

Palazzina A I piano stanza n.3

Recapito telefonico: 081/18435151

e-mail: f.conato@aslnapoli3sud.it

La UOS Assistenza Sanitaria di Base (Cure Primarie) svolge un ruolo cruciale nel garantire l'accesso e la continuità dell'assistenza sanitaria di base per i cittadini, fornendo una gamma di servizi essenziali.

La UOSCP include attività quali:

- ✓ Centro Unico di Prenotazioni (CUP): è il punto di riferimento per la prenotazione di visite mediche e prestazioni specialistiche.
- ✓ Anagrafe assistiti (scelta/revoca del Medico di Medicina Generale e del Pediatra di Libera Scelta).
- ✓ Esenzione per reddito: rilascia - previa autocertificazione - l'esenzione dal pagamento del ticket sanitario per i cittadini che rientrano in determinate fasce di reddito, agevolando l'accesso alle cure per le persone meno abbienti.
- ✓ Esenzione per patologia: rilascia l'esenzione dal ticket sanitario per i cittadini in possesso di certificazione di strutture pubbliche attestanti patologie croniche o malattie rare (centri di riferimento regionali), permettendo loro di accedere a prestazioni sanitarie e farmaci senza costi aggiuntivi.
- ✓ Autorizzazione ossigeno: rilascia su piattaforma regionale le autorizzazioni per l'erogazione di ossigeno liquido terapeutico ai pazienti con patologie respiratorie a cui è stato prescritto un piano terapeutico da parte di specialisti pneumologi.

- ✓ Pratiche farmaci malattie rare - dialisi peritoneale: gestisce le pratiche amministrative per l'erogazione di farmaci destinati a malattie rare e per il trattamento della dialisi peritoneale, assicurando continuità nella terapia.
- ✓ Cure all'estero - trapiantati - rimborso ticket: si occupa delle pratiche per la copertura delle spese sanitarie per cure effettuate all'estero e per il rimborso del ticket sanitario, con particolare attenzione ai trapiantati e a chi necessita di cure specifiche fuori dal Paese.
- ✓ Ambulatorio STP/ENI (Straniero Temporaneamente Presente, Europei Non in Regola): fornisce assistenza sanitaria agli stranieri temporaneamente presenti e agli europei che non sono in regola con i documenti, garantendo un accesso minimo ai servizi sanitari.
- ✓ Richieste presidi per diabetici: gestisce le richieste e la distribuzione di dispositivi medici per diabetici, come glucometri e strisce reattive, essenziali per la gestione quotidiana della malattia.
- ✓ Punto prelievi: offre un servizio di prelievo per esami di laboratorio, semplificando l'accesso alle indagini diagnostiche di base.
- ✓ Medicina legale: Fornisce servizi di medicina legale, tra cui certificazioni medico-legali e valutazioni per l'invalidità civile, l'inabilità lavorativa e altre pratiche correlate.
- ✓ Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica): garantisce l'assistenza sanitaria fuori dagli orari del medico di base, offrendo un servizio di pronto intervento per i casi non urgenti ma che richiedono una risposta immediata.
- ✓ Psicologia di base: offre un servizio di supporto psicologico di base, rispondendo ai bisogni di salute mentale dei cittadini e intervenendo nelle situazioni di disagio psicologico.
- ✓ S.I.T. (Sistema Informativo Territoriale): Si occupa della gestione e integrazione dei dati sociosanitari, facilitando la condivisione delle informazioni tra le varie strutture territoriali. L'insieme di queste prestazioni garantisce ai cittadini un sistema di cure primarie accessibile, capillare e integrato, che mira a rispondere alle esigenze sanitarie quotidiane in modo rapido e efficiente.
- ✓ Centri Accreditati: L'attività dell'ufficio consiste nella gestione e nel monitoraggio delle attività svolte dai centri accreditati afferenti al Distretto che erogano delle prestazioni sanitarie a favore dei pazienti, tali prestazioni sono remunerate dall'ASL

in base ad un budget che viene assegnato attraverso le DGRC e le delibere dell'ASL.

### Assistenza Sanitaria di Base-Medici di Medicina Generale e Pediatri di Libera Scelta

Garantisce l'accesso alle cure sanitarie primarie attraverso la scelta e l'assistenza del Medico di Medicina Generale (MMG) e del Pediatra di Libera Scelta (PLS). Questi professionisti forniscono cure mediche di prima linea, diagnosi, prescrizioni di farmaci, richieste di visite specialistiche e, in generale, assistenza per le necessità sanitarie quotidiane di adulti e bambini. L'Assistenza Sanitaria di Base rappresenta il primo livello di contatto tra i cittadini e il sistema sanitario. Garantisce a tutti, compresi i non residenti e i cittadini stranieri regolarmente soggiornanti, un accesso equo e diretto a cure mediche essenziali, favorendo la prevenzione, la diagnosi precoce e il trattamento delle patologie.

Tab N.1- Medici di Medicina Generale (MMG)

Medico	Contatti	Comune	Indirizzo Studio	Giorni	Fascia Oraria
ARENA FRANCESCO	081/7774361 3381176096 francesco.arena.vgfi@na.omceo.it	Ercolano	Via Venuti, 56	Lunedì Martedì Mercoledì Giovedì Venerdì	17:00-19:00 09:00-11:00 09:00-11:00 17:00-19:00 09:00-11:00
ARCONE GIANPAOLO	3922034652 gianpaolo.arcone.pdmk@na.omceo.it	Ercolano	Via Panoramica, 1	Lunedì Martedì Mercoledì Giovedì Venerdì	17:00-19:00 09:00-11:00 09:00-11:00 17:00-19:00 09:00-11:00
ASCIONE CARMEN	3792818645 carmen.ascione.rnox@na.omceo.it	Ercolano	VIA Cuparella ,65	Lunedì Martedì Mercoledì Giovedì Venerdì	16:30-19:30 12:00-13:30 16:00-19:00 12:00 13:30 09:30-13:00
CACACE GIUSEPPE	3760835452 giuseppe.cacace.qd2e@na.omceo.it	Ercolano	Il Trav.Via IV Novembre, 6- 9	Lunedì Martedì Mercoledì Giovedì Venerdì	16:00-19:00 16:00-19:00 09:00-12:00 09:00-12:00 09:00-12:00
CAPALBO ASSUNTA	081/7770607 3383379235 a.capalbo61@libero.it	Ercolano	Via Benedetto Cozzolino,156	Lunedì Martedì Mercoledì Giovedì Venerdì	10:00-13:00 15:00-18:00 10:00-13:00 15:00-18:00 08:00-11:00

CAPASSO PASQUALINA	dottressacapassopasqualina@gmail.com 3501987248	Ercolano	Via IV Novembre n.100	Lunedì Martedì su prenot. Mercoledì Giovedì Venerdì	15:00 -17:00 12:00 -14:00 10:00 -12:00 10:00 -12:00 09:00 -11:00
DE LIGUORO FRANCESCO PAOLO	paolo@pec.deliguoro.eu 081/3088568 330500431	Ercolano	Via Patacca,112	Lunedì Martedì Mercoledì Giovedì Venerdì	08:00-11:00 08:00-11:00 15:00-18:00 08:00-11:00 08:00-11:00
DE MARCO ARTURO	3389290231 arturo.demarco.kqru@na.omceo.it	Ercolano	Via Venuti,52	Lunedì Martedì Mercoledì Giovedì Venerdì	16:00-19:00 16:00-19:00 09:00-12:00 09:00-12:00 09:00-13:00
FELICETTA LIVIA	3760849519 livia.felicetta.zlue@na.omceo.it	Ercolano	II Trav. Via 4 Novembre	Lunedì Martedì Mercoledì Giovedì Venerdì	16:00-19:00 09:00-12:00 09:00-12:00 12:00-13:00 09:00-12:00
FORMISANO COLOMBA	3338668220 colombaformisano@eezl@na.omceo.it	Ercolano		Lunedì (Piazza Trieste, 4) Martedì (Piazza Trieste, 4) Mercoledì (Via San Vito, 4) Giovedì (Via San Vito, 4) Venerdì (Piazza Trieste, 4)	15:00-18:00 09:00-12:00 16:00-19:00 09:00-12:00 09:00-12:00
FARRONI MARIO	mariofarroni1985@gmail.com 3762176888	Ercolano	Via Panoramica n.1	Lunedì Martedì Mercoledì Giovedì Venerdì	16:00-18:00 16:00-18:00 10:00-12:00 10:00-12:00 10:00-12:00
FERRER SALVATORE DANIELE	3775966575 ferreraesthetichmedicine@gmail.com	Ercolano	Via IV Novembre n.100	Lunedì Martedì Mercoledì Giovedì Venerdì	16:00-18:00 09:00-11:00 16:00-18:00 09:00-12:00 09:00-12:00
FERRARA GIUSEPPINA	081/3654732 3444215788 giuseppinaferrara64@gmail.com	Ercolano	Corso Resina, 314 F	Lunedì Martedì Mercoledì Giovedì Venerdì	16:00-18:00 09:00-11:00 16:00-18:00 09:00-12:00 09:00-12:00
FRISULLI SAVERIO	081/7776210 saverio.frisulli.imxp@na.omceo.it	Ercolano	Via Cuparella,65	Lunedì Martedì Mercoledì Giovedì Venerdì	08:00-11:00 15:00-18:00 08:00-11:00 15:00-18:00 08:00-11:00
GIANGOLA ANGELO	3295471133 angelo.giangola.0rgt@na.omceo.it	Ercolano	Via Cuparella, 65	Lunedì Martedì Mercoledì Giovedì Venerdì	08:00-11:00 15:00-18:00 08:00-11:00 08:00-11:00 08:00-11:00
GIUDICE LUCIA	3382658486 lucia.giudice.pcr4@na.omceo.it	Ercolano	Via Marconi,14 Corso Resina, 327	Lunedì (Via Marconi, 14) Martedì (Corso Resina 327) Mercoledì (Corso Resina, 327) Giovedì (Via Marconi, 14) Venerdì (Corso Resina, 327)	09:00-12:00 09:00-12:00 15:00-18:00 15:00-18:00 09:00-12:00
IACOMINO MARIA	3509621440 mariaiacomino67@gmail.com	Ercolano	Corso Italia, 3 Corso Italia, 151	Lunedì (Corso Italia, 3) Martedì (Corso Italia, 3) Mercoledì (Corso Italia, 151) Giovedì (Corso Italia, 3) Venerdì (Corso Italia, 151)	15:00-18:00 10:00-13:00 11:00-14:00 10:00-13:00 10:00-13:00
LIGORIO GIANVITO	3517732112 ligoriogianvito@gmail.com	Ercolano	Via IV Novembre,100	Lunedì Martedì Mercoledì Giovedì Venerdì	17:00-20:00 10:00-13:00 09:00-12:00 17:00-20:00 10:00-13:00
LUCCHETTI FABIO	081/7779428 fabiolucchetti@fimmlegal.org	Ercolano	Via Cuparella ,65 Corso Italia, 3	Lunedì (Via Cuparella, 65) Martedì (Corso Italia, 3) Mercoledì (Via Cuparella, 65)	16:00-19:00 10:00-13:00 09:00-12:00

				Giovedì (Corso Italia, 3) Venerdì (Via Cuparella, 65)	09:00-12:00 09:00-12:00
OLIVIERO ROBERTA	081/7395719 3397972159 dottoressarobertaoliviero@gmail.com	Ercolano	Via Emilio Bossa, 23	Lunedì Martedì Mercoledì Giovedì Venerdì	09:00-13:00 17:00-20:00 17:00-20:00 10:00-13:00 10:00-13:00
PAPA FRANCESCO	3454446955 dr.papafr@gmail.com	Ercolano	II Traversa Via IV Novembre N.6 e n. 8	Lunedì Martedì Mercoledì Giovedì Venerdì	8:30-11:30 16:00-19:00 09:00-12:00 16:00-19:00 09:00-12:00
PISAPIA LUCA	drlucapisapia@gmail.com luca.pisapia.ybih@na.omceo.it 3792690248	Ercolano	VIA GIUSEPPE SEMMOLA 146	Lunedì Martedì Mercoledì Giovedì Venerdì	9:00 - 10:00 15:00 - 16:00 9:00 - 10:00 15:00 - 16:00 9:00 - 10:00
RAUCCI MARINA	3497094569	Ercolano	Corso Italia, 151 Via Patacca,112	Lunedì (Corso Italia,151) Martedì (Corso Italia,151) Mercoledì (Corso Italia,151) Giovedì (Via Patacca, 112) Venerdì (Corso Italia,151)	8:00-11:00 9:00-13:00 15:00-18:00 8:00-11:00 8:00-11:00
ROTONDO ANTONIO	3474002777	Ercolano	Corso Italia, 4 Corso Resina, 51	Lunedì (Corso Italia, 4) Martedì (Corso Resina, 51) Mercoledì (Corso Italia, 4) Giovedì (Corso Resina, 51) Venerdì (Corso Italia, 4)	15:00-18:00 15:00-18:00 15:00-18:00 14:30-17:15 15:00-18:00
SCARCELLA LIBERATO	08119171682 CORSO RESINA 40 08117762796 CORSO ITALIA 47 3405856045 WHATSAPP 37146444604	Ercolano	Corso Resina, 51 Corso Italia, 47	Lunedì (Corso Resina, 51) Martedì (Corso Italia 47) Mercoledì (Corso Italia 47) Giovedì (Corso Resina 51) Venerdì (Corso Italia 47)	8:30-11:30 8:30-11:30 16:00-19:00 15:00-18:00 12:00-15:00
SCOGNAMIGLIO DOMENICA	3519230952 scognamigliodomenica5gmail.com o nica.sco@libero.it	Ercolano	Corso Resina,314-F	Lunedì Martedì Mercoledì Giovedì Venerdì	16:00-18:00 08:00-11:00 16:00-19:00 08:00-11:00 08:00-11:00
SILVESTRO STEFANIA	0813654732 3509418232	Ercolano	Corso Resina, 316	Lunedì Martedì Mercoledì Giovedì Venerdì	09:00-13:00 16:00-19:00 9:00-12:00 16:00-19:00 09:00-12:00
VORTICE GIOVANNA	3713211179 giovannavortice80@gmail.com	Ercolano	Corso Italia,47	Lunedì Martedì Mercoledì Giovedì Venerdì	17:00-20:00 09:00-12:00 12:00-15:00 09:00-12:00 09:00-12:00

Tab N.2 Pediatri di Libera Scelta (PLS)

MEDICO	CONTATTI	COMUNE	INDIRIZZO STUDIO	GIORNI	FASCIA ORARIA
GILBERTI GIUSEPPE	TELEF.CASA 081 7718165 STUDIO 081 7715024 giuglibero.it	ERCOLANO	VIA PATACCA N.112	LUNEDI' GIOVEDI' MARTEDI' MERCOLEDI' VENERDI'	15:30 /19-00 10:00/12:00 10:00 /13-00
MARTINI ADELE	3462451163 dottadelemartini@libero.it	ERCOLANO	VIA VENUTIN. 52	LUNEDI' MARTEDI' MERCOLEDI' GIOVEDI' VENERDI'	10:00/13:00 10:30/13:30 15:00/18:00 14:30/17:30
ROSSANO FRANCESCA	081 7321388 studiorossfra@gmail.com	ERCOLANO	VIA GRAMSCI N.59	LUNEDI' MARTEDI' MERCOLEDI' GIOVEDI' VENERDI'	8:30 /12:00 15:00 /19:00 12:00/14:0 09-00 11-00 8-30 12-00
SANNINO ERMANN0	3665986361 ermado@libero.it	ERCOLANO	VIA B.COZZOLINO 156A CORSO ITALIA 47 (SOLO IL GIOVEDI')	LUNEDI' MERCOLEDI' VENERDI' MARTEDI' GIOVEDI'	8 :00 /12:00 15:00/17:00 9:00 /12:00
SAPERE SABRINA	TELEF. STUDIO 081 7396562 CELL 3333208344 docsapere@yahoo.it	ERCOLANO	VIA G. SEMMOLA N.146	LUNEDI' MERCOLEDI' GIOVEDI' MARTEDI' VENERDI'	9:00/12:30 15:00/19-00 15:00/18-00
ZINNO CARMELA	3981912388 zinnodoc@libero.it	ERCOLANO	CORSO ITALIA N.155	LUNEDI' MARTEDI' MERCOLEDI' GIOVEDI' VENERDI'	9:30 /13:00 15:30 /18:30 13:00/15:00 9:30/13:00 9:30 /12:30

### Scelta e revoca del Medico di Medicina Generale e Pediatra di Libera Scelta

Ogni cittadino iscritto al Servizio Sanitario Nazionale (SSN) ha il diritto di scegliere il proprio Medico di Medicina Generale e, per i minori, il Pediatra di Libera Scelta.

Questa scelta può essere fatta presso gli uffici dell'anagrafe sanitaria della ASL di competenza e può essere revocata in qualsiasi momento, consentendo al cittadino di optare per un altro medico, secondo le sue preferenze e le disponibilità.

Il Medico di Medicina Generale Responsabile della salute degli adulti, fornisce assistenza continua e personalizzata, prevenzione, diagnosi e cura delle principali patologie.

Il Pediatra di Libera Scelta Responsabile della salute dei bambini fino ai 14 anni (in alcuni casi fino ai 16), offre un servizio specializzato per la cura dell'infanzia e dell'adolescenza.

La scelta è fondamentale per garantire la continuità delle cure e un rapporto di fiducia tra

medico e paziente. È possibile scegliere il proprio MMG o PLS indipendentemente dal Comune di residenza, purché rientrante nel territorio del distretto.



### [Esenzioni Ticket per reddito](#)

Piano Terra -

Recapito Telefonico: 081/18435147

Orario di accesso al pubblico:

Lunedì dalle 9:00-12:00

Martedì dalle 13:00 alle 16:00

Giovedì dalle 13:00 alle 16:00

Venerdì dalle 9:00-12:00

### [Ufficio Recupero per esenzioni irregolari](#)

Orario di accesso al pubblico:

Martedì dalle 9:00 alle 12:30

Giovedì dalle 9:00 alle 12:30

### [Esenzioni Ticket per patologia- Autorizzazione ossigeno - Terapia \(OLT\) - Celiachia - Malattie Rare — Autorizzazione per microinfusori – Assistenza all'estero](#)

Referente: Dott. Orazio Scarpetta

Palazzina A – I piano -stanza n. 6

Recapito telefonico: 081/18435152

e-mail: o.scarpetta@asnapoli3sud.it

Orario di accesso al pubblico:

Lunedì- Mercoledì-Venerdì

dalle 9:00 alle 12:00

L'esenzione si ottiene presentando un certificato medico rilasciato da una struttura pubblica (ASL, Ospedale) o la copia della cartella clinica o la copia del verbale di invalidità. Le patologie che danno diritto all'esenzione sono riportate nel D.Lgs 329/99 e nella Circolare del Ministero della Salute n. 13 del 13 /12/2001.

Inoltre, sono previste esenzioni specifiche per gravidanza a rischio, invalidità civile, per servizio, di guerra, familiari di vittime del terrorismo dietro presentazione, allo stesso sportello, della documentazione probante il proprio stato.

Attualmente, i portatori di malattie rare possono ottenere l'esenzione esibendo allo



sportello il certificato del Centro di riferimento Regionale attestante la diagnosi – D.M. n.279 del 18 maggio 2001.

[Centro Unico di Prenotazione Sportello CUP \(Centro Unico di Prenotazioni\) e Ufficio Anagrafe Sanitaria- CUP](#)



Piano Terra palazzina A

Recapito telefonico: 081/18435159

e-mail: [ds55.cup@aslnapoli3sud.it](mailto:ds55.cup@aslnapoli3sud.it)

Orario di accesso al pubblico:

tutti i giorni dalle ore 8:00 alle ore 16:30

Il sabato dalle ore 8:00 alle ore 12:30

Il pagamento del ticket e delle prenotazioni delle visite specialistiche ambulatoriali e domiciliari è possibile presso lo sportello solo tramite POS.

**Ufficio Anagrafe Sanitaria**

L'Ufficio Anagrafe Sanitaria si occupa della registrazione degli assistiti, della scelta del medico di medicina generale (MMG) e del pediatra di libera scelta (PLS), del rilascio della tessera sanitaria e della registrazione e aggiornamento dei dati dei cittadini in merito alla loro iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale.

La richiesta di cambio o assegnazione MMG/PLS si può effettuare:

- 1) inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica: [ds55.cup@aslnapoli3sud.it](mailto:ds55.cup@aslnapoli3sud.it) allegando:
  - ✓ Modulo scelta e revoca MMG/PLS;
  - ✓ Documento di riconoscimento in corso di validità;
  - ✓ Per i nuovi nati codice fiscale provvisorio o tessera sanitaria.
  
- 2) Sulla piattaforma Sinfonia Regione Campania con SPID, CNS O CIE Sinfonia Regione Campania.
  
- 3) Presso lo sportello preposto presso il distretto 55 presentando:
  - ✓ Modulo scelta e revoca MMG/PLS;
  - ✓ Documento di riconoscimento in corso di validità;
  - ✓ Per i nuovi nati codice fiscale provvisorio o tessera sanitaria.

4) La richiesta di revoca MMG/PLS per attivazione presso altra regione si può effettuare tramite e-mail all'indirizzo di posta elettronica: [ds55.cup@aslnapoli3sud.it](mailto:ds55.cup@aslnapoli3sud.it) o allo sportello preposto presso il distretto 55 presentando:

- ✓ Modulo scelta e revoca MMG/PLS;
- ✓ Documento di riconoscimento in corso di validità;
- ✓ Per i nuovi nati codice fiscale provvisorio o tessera sanitaria.

Sarà inviata una notifica di avvenuta sospensione temporanea utile ad attivare il MMG/PLS presso la Regione di ingresso.

Lo sportello preposto presso il distretto è ubicato a Piano Terra - palazzina A

Recapito telefonico: 081/18435159

Orario di apertura al pubblico: Lunedì, Martedì e Giovedì dalle 08:00 alle 12:00 e dalle 13:00 alle 15:30

Mercoledì e Venerdì dalle 08:00 alle 12:00.

#### [Ambulatorio STP/ENI \(Straniero Temporaneamente Presente, Europei Non in Regola\):](#)

Fornisce assistenza sanitaria agli stranieri temporaneamente presenti e agli europei che non sono in regola con i documenti, garantendo un accesso minimo ai servizi sanitari.

Si effettua presso la Palazzina A I piano stanza n.3

Orario di apertura al pubblico: lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9:00 alle 12:00.

#### [Richieste presidi per diabetici:](#)

Gestisce le richieste e la distribuzione di dispositivi medici per diabetici, come glucometri e strisce reattive, essenziali per la gestione quotidiana della malattia.

Si effettua presso la Palazzina A I piano stanza n.6

Orario di apertura al pubblico: lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9:00 alle 12:00

#### [Punto prelievi:](#)

Piano Terra palazzina B

Recapito telefonico: 081/18435123

Email: [ds55.prelievi@aslnapoli3sud.it](mailto:ds55.prelievi@aslnapoli3sud.it)

Orari di apertura al pubblico: dal lunedì al sabato dalle 08:00 alle 11:00.

Le prestazioni rese ai cittadini con esenzioni non sono soggette a limiti di budget, quindi sono disponibili per tutto il mese.

La prenotazione può essere effettuata nella stessa giornata al CUP prima di accedere al Punto Prelievo.

### Screening Colon Retto:

Presso punto prelievi.

### Medicina legale:

La UO Medicina legale distrettuale è ubicata a Piano terra sulla destra dopo l'ingresso.

Fornisce servizi di medicina legale, tra cui certificazioni medico-legali e valutazioni per l'invalidità civile, l'inabilità lavorativa e altre pratiche correlate.

- 1) ambulatorio certificazione medico legale: patenti – interdizione dal lavoro per gravidanza a rischio – contrassegno disabili, etc.

Recapito telefonico: 081/18435155

- 2) Segreteria invalidi civili: informazioni per invalidità civile, L.104/92 e L. 68/99.

Recapito telefonico :081/18435160

Indirizzo e-mail: [ds55.uoml@aslnapoli3sud.it](mailto:ds55.uoml@aslnapoli3sud.it)

#### Orari di apertura al pubblico:

- lunedì 9:00 – 12:00 patenti - certificazione medico legale;
- martedì 9:00 – 12:00 contrassegno disabili - “disco H”;
- mercoledì 9:00 – 12:00 interdizione dal lavoro per gravidanza a rischio;
- giovedì 9:00 – 12:00 interdizione dal lavoro per gravidanza a rischio;
- giovedì 15:00 – 16:00 patenti.

### Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica)

La Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) garantisce l'assistenza sanitaria fuori dagli orari del medico di base, offrendo un servizio di pronto intervento per i casi non urgenti ma che richiedono una risposta immediata.

Piano terra sulla sinistra dopo l'ingresso

Recapito telefonico: 081/7390372

Indirizzo email: [ds55@aslnapoli3sud.it](mailto:ds55@aslnapoli3sud.it)

Indirizzo Pec: [ds55@pec.aslnapoli3sud.it](mailto:ds55@pec.aslnapoli3sud.it)

Giorni Feriali: dalle 20:00 alle 08:00;

Giorni Festivi: dalle 08:00 alle 08:00 (H24);

Sabato e Prefestivi: dalle 10:00 alle 20:00 e dalle 20:00 alle 08:00

## Psicologia di base

REGIONE CAMPANIA  
aslnapoli3sud  
DIRETTORE GENERALE: Dr. Giuseppe Russo

Ordine degli Psicologi  
della Campania

servizio di  
**PSICOLOGIA  
DI BASE**

Puoi chiedere informazioni al tuo medico di famiglia,  
al pediatra di libera scelta e al Distretto Sanitario  
di residenza

Lo psicologo di base ti aiuta ad affrontare:

- Problemi legati all'allattamento (tutti, perdita del lavoro, separazioni, malattie croniche)
- Sintomatologia ansioso-depressiva
- Problemi legati a fasi del ciclo di vita
- Disagi emotivi connessi ad eventi stressanti
- Supporto psicologico alla diagnosi infuista e alla cronicità e recidiva di malattia
- Problematiche psicosomatiche
- Disturbi psicologici lievi e/o transitori
- Problematiche relazionali

per saperne di più: [www.aslnapoli3sud.it](http://www.aslnapoli3sud.it) - [www.pec.it](http://www.pec.it)

Palazzina- B STANZA N.11

Responsabile: Dott.ssa Isabella Nigro

Recapito telefonico: 081/18435115

Responsabile: Dott.ssa Assunta Miele

Recapito telefonico: 081/18435115

Giorni ed Orari: lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 14:00

### Modalità di accesso:

bisogna rivolgersi al proprio medico di famiglia (MMG) o pediatra di libera scelta (PLS), il medico compilerà un modulo di richiesta attivazione servizio.

Lo psicologo di base contatterà direttamente l'utente per fissare il primo colloquio;

non è previsto il pagamento del ticket.

## AMBULATORI SPECIALISTI

MEDICO	CONTATTI	COMUNE	INDIRIZZO STUDIO	SPECIALIZZAZIONE	GIORNI
ASSUNTA TRICLINI	081/18435108	ERCOLANO	Via Marittima 3/b Palazzina B STANZA N.1	CAPOSALA	LUNEDI' MARTEDI' MERCOLEDI' GIOVEDI' VENERDI'
ARPINO GENNARO	081/18435125	ERCOLANO	Via Marittima 3/b Palazzina A STANZA N.7	GERIATRIA	LUNEDI' MARTEDI' MERCOLEDI' GIOVEDI' VENERDI'
BORRELLI GIOVANNI	081/18435113	ERCOLANO	Via Marittima 3/b Palazzina B STANZA N.5	FISIATRIA	MERCOLEDI AMBULATORIO DOMICILIARI
BENEDUCE GIULIA	081/18435108	ERCOLANO	Via Marittima 3/b	NEUROLOGA	VENERDI'
CIANNELLA MONICA	081/18435112	ERCOLANO	Via Marittima 3/b Palazzina B STANZA N.4	SENOLOGIA	MARTEDI' DOMICILIARI
DE SIMONE DARIO	081/18435111 081/18435110	ERCOLANO	Via Marittima 3/b Palazzina B STANZA N.3 (L.) STANZA N.2 (M.) STANZA N.3 (M.) STANZA N.2 (G.) STANZA N.3 (V.)	DERMATOLOGIA	LUNEDI' MARTEDI' MERCOLEDI' GIOVEDI' VENERDI'
DI COSTANZO DOMENICA	081/18435111	ERCOLANO	Via Marittima 3/b Palazzina B STANZA N.3	PNEUMOLOGIA	MARTEDI
DI NOLA CLAUDIO	081/18435113	ERCOLANO	Via Marittima 3/b Palazzina B STANZA N.5	OTORINO	LUNEDI' MARTEDI' MERCOLEDI' AMBULATORIO DOMICILIARI
FIORETTI LILIANA	081/18435114	ERCOLANO	Via Marittima 3/b Palazzina B STANZA N.6	MEDICINA DELLO SPORT	MARTEDI' DOMICILIARI
GENTILE GIANLUIGI	081/18435112	ERCOLANO	Via Marittima 3/b Palazzina B STANZA N.4	CARDIOLOGIA	MERCOLEDI'
GIFUNI ESTER	081/18435114	ERCOLANO	Via Marittima 3/b Palazzina B STANZA N.6	CARDIOLOGIA	MERCOLEDI' GIOVEDI' VENERDI'
GIORDANO MARIA	081/18435113	ERCOLANO	Via Marittima 3/b Palazzina B STANZA N. 5	ENDOCRINOLOGI A	VENERDI'
LA VECCHIA NICOLA	081/18435113	ERCOLANO	Via Marittima 3/b Palazzina B STANZA N.5	NEFROLOGIA	GIOVEDI' AMBULATORIO DOMICILIARI
LONGOBARDI SANTINA	081/18435111	ERCOLANO	Via Marittima 3/b Palazzina B STANZA N.3	UROLOGIA	MARTEDI' AMBULATORIO DOMICILIARI
MAININI GIAMPAOLO	081/18435121	ERCOLANO	Via Marittima 3/b Palazzina B STANZA N.4	GINECOLOGIA	LUNEDI' MARTEDI' MERCOLEDI'

					GIOVEDI'
NATALE MARIA	081/18435113	ERCOLANO	Via Marittima 3/b Palazzina B STANZA N.5	MED.INTERNA	LUNEDI' AMBULATORIO DOMICILIARI VENERDI' AMBULATORIO DOMICILIARI
PANDISCIA MARCO	081/18435110	ERCOLANO	Via Marittima 3/b Palazzina B STANZA N.2	ODONTOIATRIA	MARTEDI'
PUGLIESE GABRIELLA	081/18435113	ERCOLANO	Via Marittima 3/b Palazzina B STANZA N.5	DIABETOLOGIA	GIOVEDI' DOMICILIARE AMBULATORIO
RAGONE ELIANA	081/18435111	ERCOLANO	Via Marittima 3/b Palazzina B STANZA N.3	DIABETOLOGIA	LUNEDI' GIOVEDI'
RIVERSO GUGLIELMO	081/18435118	ERCOLANO	Via Marittima 3/b Palazzina B PIANO TERRA STANZA UFF.VACC.	PEDIATRA (VACCINAZIONI)	MERCOLEDI' VENERDI'
SANTOPAULO ORNELLA	081/18435112	ERCOLANO	Via Marittima 3/b Palazzina B STANZA N.4	RADIOLOGIA	MARTEDI'
SIRLETO DANIELE	081/1843514	ERCOLANO	Via Marittima 3/b Palazzina B STANZA N.6	ORTOPEDIA	MERCOLEDI' AMBULATORIO VENERDI' DOMICILIARI
SIANI ELENA	UFFICIO RIABILITAZIONE	ERCOLANO	Via Marittima 3/b Palazzina A piano Terra -UFFICIO RIABILITAZIONE	FISIATRIA	VENERDI'
COPPOLA EMANUELA	081/18435115	ERCOLANO	Via Marittima 3/b Palazzina B STANZA N.13	LOGOPEDIA	RIABILITAZIONE LUN.MART.MERC.V EN. GIOV. PRIMI INGRESSI MART. VEN. CON PRENOTAZIONE CUP

## Unità Operativa Semplice Assistenza Territoriale (UOSAT)

Responsabile: Dott.ssa Loredana Vicinanza

I piano stanza n. 3

Recapito telefonico: 081/18435146

Indirizzo e-mail: [ds55.uoaa@aslnapoli3sud.it](mailto:ds55.uoaa@aslnapoli3sud.it)

Alla UOSAT competono le attività inerenti:

- 1) La UO Socio Sanitaria;
- 2) La UO Assistenza Anziani;
- 3) La UO Riabilitazione;
- 4) La UO Materno Infantile.

che includono la gestione delle problematiche relative alla non autosufficienza e alla riabilitazione, lo sviluppo e il sostegno della domiciliarità e cure palliative e tutela della salute della donna e del bambino.

### UOSS (Unità Operativa Socio Sanitaria)

Referente: Dott.ssa Vicinanza

Palazzina A I piano stanza n. 2

Recapito telefonico: 081/18435142

Indirizzo email: [ds55.uoss@aslnapoli3sud.it](mailto:ds55.uoss@aslnapoli3sud.it)

L'integrazione tra i servizi sanitari e quelli socio-assistenziali è fondamentale in quanto la gran parte della domanda di salute (età geriatrica, relazione madre bambino, disabilità, malattie mentali, dipendenze) implica un bisogno sociale che deve essere affrontato insieme al bisogno sanitario, per garantire l'efficacia e l'efficienza della risposta assistenziale.

Il Distretto Sanitario si fa garante della integrazione socio-sanitaria avvicinando i servizi e i professionisti sanitari con i servizi e professionisti dell'Ambito Sociale Territoriale di cui fa parte (Ambito Sociale n. 29).

L'ASL Napoli 3 Sud ha delineato un percorso unico per tutti i Distretti Sanitari con l'attivazione delle Porte Uniche di Accesso (PUA) e delle Unità di Valutazione Integrate (UVI).

La Porta unica d'accesso è definita dalla legge regionale come funzione esercitata sia dal segretariato sociale per i comuni, sia dai distretti sanitari per le ASL con compiti di

informazione, decodifica, dei bisogni, orientamento e trasmissione delle richieste ai servizi competenti.

La PUA rappresenta l'anello operativo strategico per il recepimento unitario dei servizi sociali, sanitari e socio-sanitari cui fornire una risposta specifica e tempestiva ma soprattutto completa, orientata alla logica della "presa in carico della persona" portatrice di molteplici esigenze.

E' un servizio gratuito.

#### Funzioni:

- ✓ accoglienza ed ascolto;
- ✓ informazione ed orientamento;
- ✓ decodifica del bisogno (bisogno semplice: corrisponde l'erogazione di prestazioni sanitarie e/o sociali che non richiedono una valutazione multidimensionale;
- ✓ bisogno complesso: corrisponde invece l'erogazione di prestazioni integrate sociali e sanitarie per le quali è necessaria la definizione di un processo personalizzato dell'utente, in sede di valutazione integrata (UVI) che prevede il coinvolgimento di molteplici professionalità e utilizzo di uno strumento specifico di valutazione (SVAMA/SVAMDI);
- ✓ attivazione dell'UVI e avvio del processo di presa in carico;
- ✓ monitoraggio ed eventuali rivalutazioni dei bisogni.

#### Chi può accedere:

Possono accedere tutti i cittadini, in particolare i soggetti fragili, cioè cittadini che necessitano di bisogni complessi, sanitari e/o sociosanitari.

#### Come si accede:

Nei giorni e negli orari di ricevimento al pubblico stabiliti dal distretto.

La richiesta può essere attivata dal:

- ✓ Medico di Medicina Generale/Pediatra di Libera Scelta;
- ✓ Un familiare dell'assistito delegato;
- ✓ Tutore giuridico/amministratore di sostegno;
- ✓ Servizi Sociosanitari/Sanitari;
- ✓ Servizi Sociali.

### Documentazione necessaria:

- ✓ Allegato 2 - Svama A (Anziani) - Svamdi A (Disabili/Minori): Debitamente compilate dal Medico di Medicina Generale/Pediatra di Libera Scelta;
- ✓ Copia del documento di riconoscimento in corso di validità e copia della Tessera Sanitaria dell'assistito;
- ✓ Copia del documento di riconoscimento in corso di validità di chi effettuata la richiesta;
- ✓ Copia di documentazione sanitaria utile per la valutazione del bisogno e l'eventuale presa in carico.

### PUA Anziani (ultra 65enni)

Referente: Dott.ssa Vicinanza

Palazzina A I piano stanza n. 2

Recapito telefonico: 0815509605

E-Mail: [ds55.uoaa@aslnapoli3sud.it](mailto:ds55.uoaa@aslnapoli3sud.it)

Orari di apertura al pubblico: Lunedì e Giovedì dalle 08:00 alle 12:00

Il servizio è rivolto a persone ultrasessantacinquenni, che presentano bisogni complessi di natura socio-sanitaria e soci-assistenziale parzialmente o totalmente non autosufficienti affetti da patologie trattabili a domicilio per i quali è possibile evitare l'ospedalizzazione o l'istituzionalizzazione, garantendo l'appropriatezza e l'efficacia delle cure, umanizzando quanto possibile l'assistenza fornita.

### PUA Riabilitativa Adulti (18/64anni)

Referente: Dott. Fortunato Lattuada

Palazzina A-Piano terra

Recapito telefonico: 0815509648

Indirizzo email: [ds55.uor@aslnapoli3sud.it](mailto:ds55.uor@aslnapoli3sud.it)

Orario di apertura al pubblico: Lunedì ed il Giovedì dalle 09:00 alle 12:00 solo il Giovedì dalle ore 14:00 alle 16:30 per assorbenza.

La UO Assistenza Riabilitativa assicura l'assistenza per terapie riabilitative fisiatriche di pertinenza neuropsichiatrica, logopedica, respiratoria , fornitura protesica (carrozine, bastoni, tripodi, tutori, girelli, letti ortopedici, materassini antidecubito, arti , occhi e mammelle artificiali, apparecchiature audiovisive, cannule, etc), presidi per incontinenza

(pannolini, traverse, sacche , cateteri, creme protettive etc..), prodotti per medicazione (tramite attivazione della Commissione UVI) , prodotti per la ventilazione polmonare ed integratori alimentari.

La prescrizione dei presidi, protesi ed ortesi viene effettuata da medici specialisti in Ortopedia, Fisiatria, Otorinolaringoiatria, Pneumologia, Neuropsichiatria infantile, Oculistica, Geriatria, Neurologia e di altre branche.

L'Assistenza Riabilitativa va distinta in:

✓ Assistenza riabilitativa semplice (solo ambulatoriale):

Che si avvale della prescrizione del Medico di famiglia (e solo in alcune circostanze dello specialista ambulatoriale) che può essere esibita direttamente al Centro prescelto.

✓ Assistenza riabilitativa complessa ambulatoriale o domiciliare:

Chi ne necessita deve presentarsi allo sportello con prescrizione specialistica (sul previsto modulo correttamente compilato in ogni sua parte). Nel caso di richiesta di assistenza in regime semiresidenziale e residenziale e PTRI (ovvero di trattamenti che richiedono permanenza dei pazienti presso i Centri specializzati sino al pomeriggio o per tutto il giorno) è necessaria la valutazione multidisciplinare della Commissione UVI distrettuale che redige il piano riabilitativo e terapeutico individualizzato.

✓ Per l'assistenza protesica l'autorizzazione alla fornitura di presidi, ausili e ortesi.

Il paziente deve recarsi allo sportello munito di prescrizione specialistica, decreto di invalidità (se maggiorenne) e tessera sanitaria. Una volta ottenuta l'autorizzazione essa potrà essere esibita alla officina ortopedica scelta dall'utente per la fornitura. Entro quindici giorni dalla ricezione del presidio il paziente deve provvedere al collaudo presso lo specialista che lo ha prescritto. Una volta ottenuto il collaudo esso va consegnato entro quindici giorni all'Ufficio di Assistenza Riabilitativa del Distretto 55. Per i presidi di assorbimento è necessario presentare la prescrizione dello specialista accompagnata da copia del decreto di invalidità (o esibizione della presentazione della domanda di invalidità indicante il numero di domus che permette provvisoriamente la fornitura per un solo anno) e dal modulo di richiesta correttamente compilato allo sportello dell'ufficio riabilitazione.

Se invece si tratta di un rinnovo dell'autorizzazione, esso viene concesso in tempo reale attraverso gli operatori della ditta fornitrice, e la prescrizione specialistica non è necessaria, a meno che non siano richieste variazioni della qualità e quantità dei presidi.

La prescrizione, deve comunque essere accompagnata da copia del decreto di invalidità (o esibizione della presentazione della domanda di invalidità indicante il numero

di domus che permette provvisoriamente la fornitura per un solo anno) e dal modulo di richiesta correttamente compilato.

I presidi saranno forniti a domicilio entro 15 giorni.

#### Orari di apertura al pubblico:

- Lunedì dalle ore 9:00 alle ore 12:00
- Giovedì dalle ore 14:00 alle ore 17:00

Nello specifico muniti di:

- copia del documento di riconoscimento in corso di validità dell'assistito/a-delegante;
- copia del documento di riconoscimento in corso di validità del delegato;
- certificato del rinnovo degli ausili rilasciato dal Medico di Medicina Generale (MMG).

#### PUA Materno Infantile Minori (0/18anni)

Referente: Dott.ssa Giuliana Catalano

Palazzina B piano terra stanza n.2

Recapito telefonico: 081/18435118

Indirizzo email: ds55.uomi@aslnapoli3sud.it

Orario di apertura al pubblico: sempre su prenotazione tutti i giorni dalle 8:30 alle 12:00-  
giovedì dalla 14: alle 16:00

#### PUA Salute Mentale

I cittadini del Distretto 55 afferiscono alla U.O.S. Centro Salute Mentale Ercolano **Ser.D.**

I cittadini di Ercolano afferiscono all' U.O.C. Ser.D. Torre del Greco

#### UO Materno Infantile



Referente: Dott.ssa Giuliana Catalano

Palazzina B stanza n.2

Recapito telefonico: 081/18435118

Indirizzo email: ds55.uomi@aslnapoli3sud.it

## ➤ Ambulatorio-Vaccinazioni



Si interessa della somministrazione gratuita dei Vaccini Obbligatori e di quelli Consigliati (secondo il calendario Nazionale e Regionale), e di vaccini per i quali è richiesta una compartecipazione dell'utente (Co-Payment).

Orario di apertura al pubblico: dal Lunedì al Venerdì dalle 08:30 alle 12:00 ed il Giovedì dalle 08:30 alle 12:00 e dalle 13:30 alle 16:00 previo appuntamento telefonico

### Per la prevenzione del Papilloma Virus:

- per le femmine: dai 9 ai 26 anni (corte 1996) è gratuito;
- per i maschi: dai 9 anni ai 18 anni (corte 2006) è gratuito;
- Per le donne (di età superiore ai 26 anni) con pap test positivo la vaccinazione è gratuita.

Libretto e Certificato Vaccinazioni: è' possibile effettuare richiesta di rilascio del certificato vaccinale storico al seguente indirizzo email: [ds55.uomi@aslnapoli3sud.it](mailto:ds55.uomi@aslnapoli3sud.it)

## ➤ Consultorio

La UOMI assicura assistenza sanitaria, psicologica e sociale ai minori ed alle donne gravide, dalle problematiche nel concepimento fino al puerperio, ma è anche attenta a tutte le problematiche inerenti alla famiglia e le coppie.

- **Ambulatorio Psicologico del Consultorio Familiare (U.O.M.I.)** Consulenze psicologiche e percorsi di sostegno per l'utenza ad accesso spontaneo: donne, coppie e adolescenti;
- Consulenze psicologiche e supporto psicologico per la contraccezione consapevole, menopausa, sterilità e l'infertilità, Interruzione Volontaria di Gravidanza adulti e minori (IVG e post IVG) in collaborazione con l'area di ginecologia/ostetricia;
  - Consulenze e sostegno psicologico per la separazione e il divorzio;
  - Interventi psicologici individuali e di gruppo (gruppi CAM e CAE) per le donne in gravidanza e nel post nascita (prevenzione depressione post - partum);
  - Sostegno alla genitorialità per le famiglie multiproblematiche;
  - Percorsi di valutazione per l'idoneità genitoriale all'adozione;
  - Assistenza psicologica clinica in ambito giuridico, in integrazione con gli Enti.

#### Modalità di accesso

Le attività psicologiche del Consultorio Familiare sono gratuite e ad accesso libero.

Psicologhe dell'ambulatorio psicologico:

- Dott.ssa Valentina Cacace (U.O.C Materno Infantile e Medicina di Genere) – [valentina.cacace@aslnapoli3sud.it](mailto:valentina.cacace@aslnapoli3sud.it)
- Dott.ssa Sabrina Ruberti (Distretto Sanitario n.55) - [sabrina.ruberti@aslnapoli3sud.it](mailto:sabrina.ruberti@aslnapoli3sud.it)

#### ➤ **Spazio Giovani – Consultorio Familiare- U.O.M.I. (locandina)**

**(età 14-23 anni)** Locandina Spazio Giovani-

Palazzina B piano terra

Dirigente psicologa - Dott.ssa Sabrina Ruberti

Assistente sociale – Dott.ssa Barbara Vitale

Equipe multidisciplinare del Consultorio Familiare (U.O.M.I.)

Giorni ed orari: giovedì dalle 14:00 alle 17:30

### Modalità di accesso

Le attività dello Spazio Giovani presso il Consultorio Familiare sono gratuite e ad accesso libero.

#### ➤ **Attività di gruppo**

Coordinamento e supervisione delle attività distrettuali di gruppo:

Dirigente psicologa - Dott.ssa Sabrina Ruberti

Palazzina A - stanza 5

Recapiti telefonici per le attività di gruppo: 081/18435139-5115

Indirizzo email: [ds55.psicologia@aslnapoli3sud.it](mailto:ds55.psicologia@aslnapoli3sud.it)

### Modalità di accesso

L'accesso avviene attraverso la presa in carico dell'utenza presso il Servizio di Psicologia di Base o il Consultorio Familiare. Il servizio è gratuito.

### Officina Genitori

L'intervento è rivolto ai genitori di figli minorenni, con l'obiettivo di creare un gruppo di supporto attraverso il quale promuovere competenze, sostenere le funzioni educative e facilitare una maggiore comprensione delle dinamiche relazionali genitore-figlio.

È un percorso formativo e di sostegno in cui condividere difficoltà ed esperienze, riducendo il senso di solitudine anche attraverso il confronto su problematiche comuni.

Psicologhe di riferimento:

Dott.ssa Valentina Cacace (U.O.C. Materno Infantile)

Dott.ssa Assunta Miele (Servizio di Psicologia di Base)

### Gruppo di Parola

È un intervento rivolto ai giovani adulti, che vivono disagi emotivi, difficoltà relazionali, momenti di confusione nelle scelte di vita, oppure desiderano un percorso di crescita personale.

Psicologhe di riferimento:

Dott.ssa Valentina Cacace (U.O.C. Materno Infantile)

Dott.ssa Assunta Miele (Servizio di Psicologia di Base)

### Donne in connessione

L'intervento si rivolge alle donne che attraversano momenti di fragilità psicologica in relazione a patologie oncologiche (post-chemioterapia o in follow-up), perdite significative (lutto) o cambiamenti di vita rilevanti (es. ruolo di caregiver, interventi chirurgici, trasformazioni fisiche fisiologiche).

Psicologa: Dott.ssa Isabella Nigro (Servizio di Psicologia di Base)

#### ➤ **Screening per il cancro della cervice uterina**

Per informazioni Screening nella tabella blu Cancro della Cervice Uterina -

#### ➤ **Ambulatorio Ginecologico**

Visite e colloqui ginecologici, visite e colloqui menopausa, visite colloqui gravidanza, ecografie ginecologiche ed ostetriche, descrizioni terapia medica, certificazione M50, certificazioni, astensioni anticipata/flessibilità lavorativa (ex art. 20 legge 151/2001), certificazioni IVG (interruzione di gravidanza adulti e minori), prescrizione contraccezione ormonale d'emergenza farmacologica, applicazione o rimozione IUD. Screening cervice uterina (PAP TEST), consulenza allattamento, consulenza in telemedicina su gravidanza, post partum ed allattamento, corsi di accompagnamento alla nascita (CAN), corsi di accompagnamento alle esogestazione (CAE). Interventi nelle scuole di primo e secondo grado per prevenzione delle malattie sessualmente trasmissibili e gravidanze indesiderate, spazio adolescenti.

#### ➤ **PMA**

La procreazione medicalmente assistita (PMA), comunemente detta "fecondazione artificiale", è l'insieme delle tecniche utilizzate per aiutare il concepimento in tutte le coppie, nei casi in cui il concepimento spontaneo è impossibile o estremamente remoto e nei casi in cui altri interventi farmacologici e/o chirurgici siano inadeguati.

### Farmacia Territoriale - Ercolano

Palazzina A piano terra

Farmacista Dirigente: Dott. Maurizio Capuozzo

Indirizzo email: ds55.uoaf@aslnapoli3sud.it

Recapito telefonico: 081/18435138/5157

La Farmacia Territoriale è un servizio Dipartimentale:

Per maggiori informazioni sull'attività rivolta ai cittadini - U.O.C. Assistenza Farmaceutica  
Distrettuale Area Sud

Gli Uffici sono aperti dalle 09:00 alle 12:00

- Lunedì: dispositivi medici dalle 09:00 alle 12:00
- Martedì: distribuzione farmaci dalle 09:00 alle 12:00
- Mercoledì: alimenti /ADO e stomie dalle 09:00 alle 12:00
- Giovedì: distribuzione farmaci dalle 09:00 alle 12:00
- Venerdì alimenti /ADO e stomie dalle 09:00 alle ore 12:00

Consegna nuovi piani terapeutici tutti i giorni dalle 9:00 alle 12:00

Obbligo di prenotazione telefonica